

Ook volgend jaar staat Zorgzaam weer voor u klaar als u ons nodig hebt. U blijft bij ons goed verzekerd voor uw zorgkosten. **Het eigen risico blijft in 2018 hetzelfde: € 385.** Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. We zetten hieronder de belangrijkste wijzigingen voor u op een rij.

De 7 belangrijkste wijzigingen

Op uw polis ziet u welke aanvullende verzekering u hebt naast uw basisverzekering.

1 Zorg voor kinderen | basisverzekering

Per 1 januari 2018 hebben alle kinderen recht op verzorging op grond van de Zorgverzekeringswet. Kinderen tot 18 jaar die intensieve kindzorg (IKZ) nodig hebben, hebben ook nog recht op verpleegkundige dagopvang in een verpleegkundig kinderdagverblijf of kinderdagverblijf en verblijf in een kinderdagverblijf. Deze wijziging gaat over een verandering in de financiering van deze zorg. Aan uw recht op vergoeding verandert niets.

2 Oefentherapie | basisverzekering

Hebt u artrose aan een heup- of kniegewricht? Dan hebt u vanaf de eerste behandeling recht op oefentherapie onder toezicht van een oefentherapeut of fysiotherapeut. Maximaal 12 behandelingen tijdens maximaal 12 maanden. U betaalt hiervoor eigen risico.

3 Revalidatiezorg | basisverzekering

Voor revalidatie hebt u in 2018 vooraf onze toestemming nodig. Gaat u naar een gecontracteerde zorgaanbieder? Dan vraagt die de toestemming voor u aan. Bij een niet-gecontracteerde aanbieder doet u dat zelf.

4 Stoppen met roken | basisverzekering

Wilt u stoppen met roken? Voor het Stoppen met Roken-programma uit de basisverzekering betaalt u geen eigen risico meer. U betaalt nog wel eigen risico voor de bijbehorende medicijnen.

5 Geschillen | basis- en aanvullende verzekering

Vanaf 1 januari 2018 kunnen wij voor incassogeschillen gebruikmaken van e-Court (online geschillenbeslechting). De kosten hiervan zijn lager zijn dan wanneer wij een burgerlijke rechter inschakelen. Dit is voordelig voor degene die de proceskosten moet betalen. Voor de procedure van e-Court gelden de wettelijke regels en het procesreglement. U vindt deze op www.e-court.nl.

6 Ergotherapie | aanvullende verzekering

Vanuit Ster 3, 4 en 5 hebt u per 1 januari 2018 recht op een vergoeding voor ergotherapie per jaar. Ster 3: maximaal 3 uur. Ster 4: maximaal 5 uur. Ster 5: maximaal 7 uur.

Ster 3, Ster 4 en Ster 5

7 Leefstijl Check | aanvullende verzekering

De Leefstijl Check heet voortaan gezondheidstest. U kunt hiervoor naar elke huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist die een gezondheidstest aanbiedt. U hoeft niet meer naar een gecontracteerde zorgaanbieder. Ook de inhoud van de test is gewijzigd. Uit welke onderdelen de test bestaat, vindt u in de verzekeringsvoorwaarden.

Ster 4 en Ster 5

Let op! Dit zijn alleen de belangrijkste wijzigingen in het kort. Op www.zorgzaam.nl/wijzigingen2018 vindt u het uitgebreide en complete overzicht van alle wijzigingen en de voorwaarden.

Regel uw verzekeringszaken online

In Mijn Zorgzaam regelt u zelf uw verzekeringszaken, wanneer het u uitkomt. U kunt in Mijn Zorgzaam uw declaraties indienen, gegevens wijzigen en direct zien hoeveel verplicht en vrijwillig eigen risico u nog hebt.

Ga naar www.zorgzaam.nl/inloggen en ontdek het gemak van Mijn Zorgzaam.

U blijft goed verzekerd!

Geen zorgen over uw zorgverzekering

Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Zorgzaam in 2018 uw verplicht eigen risico in tien termijnen betalen.

Kiest u hiervoor? Dan betaalt u tien maanden een vast bedrag per maand. Hebt u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug.

Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: www.zorgzaam.nl/gespreidbetalen.

Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgaanbieder u toegaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgaanbieder die u kiest. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage. De hoogte van het eigen risico wordt jaarlijks door de overheid bepaald. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. En hier betaalt u geen eigen risico voor.

Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de eigen bijdrage op www.zorgzaam.nl/eigenrisico

Zorgzaam Basisverzekering Naturaverzekering

100%

Zorgaanbieder met contract:
maximaal 100% vergoeding

90%


Zorgaanbieder zonder contract:
maximaal 90% vergoeding
van het gemiddeld gecontracteerd tarief

75%

Voor gespecialiseerde GGZ zonder
contract:
maximaal 75% vergoeding
van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Groot aantal zorgaanbieders
met contract

Kijk op www.zorgzaam.nl/tarieven voor uitleg over
gemiddeld gecontracteerd tarief.

 **Wat is een zorgaanbieder?** Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, specialist in het ziekenhuis of apotheek.

Zorg nodig?



1. Check uw vergoeding

Bekijk wat u vergoed krijgt op:
www.zorgzaam.nl/vergoedingen



2. Check welke zorgaanbieders (met contract) er bij u in de buurt zijn.

Kijk op www.zorgzaam.nl/vergelijk-en-kies



3. Zorgaanbieder mét contract?

Uw zorgaanbieder stuurt de rekening rechtstreeks naar Zorgzaam