



Zorgeloos verzekerd



Zorgzaam

De Centrales van Overheidspersoneel (de vakbonden voor Defensiepersoneel) hebben samen Zorgzaam opgericht. Zorgzaam is een privaatrechtelijke stichting zonder winstoogmerk.

Verzekeringen

Zorgzaam heeft collectieve afspraken gemaakt met Univé Zorg. Hierdoor kunt u een goede zorgverzekering afsluiten tegen een aantrekkelijke premie. Het uitgangspunt is een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding voor zowel de basisverzekering, de vijf aanvullende verzekeringen en de Comfortverzekering.

Het unieke aan Zorgzaam

Zorgzaam maakt gebruik van het Bureau SZVK. Zij bewaken dat u optimaal kunt profiteren van de afspraken die zijn gemaakt met Univé, zowel qua prijs als qua service. Zij zijn bekend met de specifieke taken van de Defensiemedewerkers.

Zorgzaam en Univé

Met de Zorgzaam zorgverzekering, ondergebracht bij Univé, profiteert u van een goede zorgverzekering tegen een aantrekkelijke premie en met een uitstekende service. In deze brochure leest u meer over de zorgverzekeringen van Zorgzaam die u naar eigen wens kunt afsluiten.

Voor wie is Zorgzaam?

Zorgzaam is bestemd voor iedereen die een (arbeids)relatie heeft of heeft gehad met het ministerie van Defensie, en de gezinsleden van actief dienende militairen. Bent u bijvoorbeeld (ex-)burgermedewerker, reservist, veteraan, ex-dienstplichtige, postactieve militair of werkzaam bij een Defensie-gerelateerde vakbond? Dan kunt u zich verzekeren bij Zorgzaam. Actief dienende militairen zijn verplicht verzekerd bij de SZVK.



*Zorgzaam
voor het
hele gezin*

Basisverzekering Zorgzaam

Welke zorg is opgenomen in de basisverzekering bepaalt de overheid. Dit is bij elke zorgverzekeraar hetzelfde. De zorgkosten van uw huisarts worden door ons altijd vergoed. En voor spoedeisende hulp kunt u gewoon naar ieder ziekenhuis en iedere huisarts. Hebt u andere zorg nodig? Dan is de hoogte van de vergoeding afhankelijk van de door u gekozen zorgverlener.

De basisverzekering is verplicht voor iedereen die in Nederland woont of werkt. De premie voor de basisverzekering vindt u op www.zorgzaam.nl/premie

Modelovereenkomst Zorgzaam

Met de modelovereenkomst Zorgzaam bent u verzekerd van goede zorg en een scherpe premie. U hebt ruime keuze uit zorgverleners. Kiest u voor een zorgverlener zonder contract? Houd er dan rekening mee dat u een deel van de kosten zelf moet betalen. U vindt de maximale vergoedingen in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners Zorgzaam op onze website.

Iedere zorgverzekeraar moet dezelfde basiszorg aanbieden. Er worden afspraken gemaakt over verzekeringsvoorwaarden, premie en service. Maar er zijn toch verschillen.

Zorgzaam heeft voor u namelijk een aantal specifieke afspraken gemaakt met zorgverzekeraar Univé. Het betreft bijvoorbeeld afspraken die Univé mede namens Zorgzaam heeft gemaakt met zorgverleners en afspraken over een aantal extra's naast uw zorgverzekering om uw zorg nog verder te verbeteren. Voor verzekerden die in het buitenland verblijven zijn afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij gebruik kunnen maken van goede zorg. Voor verzekerden, die met toestemming van de Minister van defensie zijn geplaatst in het buitenland zijn er ook speciale afspraken gemaakt.



Aanvullende verzekeringen

De basisverzekering van Zorgzaam vergoedt de meest voorkomende zorg. Maar misschien wilt u zich voor extra zorg verzekeren. Bij Zorgzaam kunt u kiezen uit maar liefst vijf aanvullende verzekeringen en de Zorgzaam Comfortverzekering.

Logisch opgebouwd

De aanvullende verzekeringen Zorgzaam Ster 1, 2, 3, 4 en 5 hebben een logische opbouw. De zorg die bijvoorbeeld in Zorgzaam Ster 1 wordt vergoed, wordt ook of veelal uitgebreider vergoed in Zorgzaam Ster 2, 3, 4 en 5.

Zorgzaam Comfortverzekering

De aanvullende verzekeringen zijn uit te breiden met de Zorgzaam Comfortverzekering. Hiermee verzekert u zich voor 'extra zorg' wanneer u onverhoopt in het ziekenhuis belandt. Denkt u hierbij aan huishoudelijke hulp direct na een ziekenhuisopname.

Zelf uw premie bepalen

Bij Zorgzaam hebt u zelf invloed op de hoogte van uw premie. U kunt op twee manieren geld besparen.

1. Bepaal zelf uw eigen risico

Iedere verzekerde vanaf 18 jaar heeft een verplicht eigen risico voor de basisverzekering. Het eigen risico is niet van toepassing op onder andere:

- huisartsenhulp
- verloskundige zorg en kraamzorg
- hulpmiddelen in bruikleen
- preferent aangewezen geneesmiddelen
- nacontroles van nier- of leverdonor

In de verzekeringsvoorwaarden vindt u de volledige omschrijvingen. De hoogte van het eigen risico vindt u op

www.zorgzaam.nl.

Gespreid betalen eigen risico

Verwacht u komend jaar uw complete eigen risico te gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? U kunt bij Zorgzaam kiezen voor het betalen van het verplicht eigen risico in termijnen. Door middel van gespreid betalen weet u vooraf waar u aan toe bent. Want u betaalt dan 10 maanden lang een vast bedrag per maand. Hebt u aan het eind van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug.

Gespreid betalen aanvragen?

Dat kan in Mijn Zorgzaam of door contact op te nemen met de Helpdesk van Zorgzaam.

Het telefoonnummer is 072 – 527 76 77.

Vrijwillig eigen risico

U kunt voor de basisverzekering uw premie verlagen door te kiezen voor een extra eigen risico. Bovenop het verplicht eigen risico hebt u de keuze uit een vrijwillig eigen risico van € 100, € 300, of € 500. Hoe hoger uw vrijwillig eigen risico, des te lager uw premie.

2. Bepaal zelf welke aanvullende verzekering bij u past

Uw totale premie bestaat uit de premie voor de basisverzekering en de aanvullende verzekering. Hoe uitgebreider de dekking van uw aanvullende verzekering, des te hoger is uw premie.

*Bij Zorgzaam
kunt u op twee
manieren
geld besparen*



Vind eenvoudig een goede zorgverlener

In Vergelijk en Kies ziet u voor uw basisverzekering en aanvullende verzekering(en) met welke zorgverleners wij een contract hebben en voor welke zorg. Hier staat ook hoe patiëntenorganisaties en klanten de zorgverlener waarderen.

Kijk op www.zorgzaam.nl/zorgverlener en kies de zorgverlener die bij u past.

Zorg Nodig?

Vind uw zorgverlener in 5 stappen

1. Ga naar www.zorgzaam.nl/zorgverlener
2. Zoek op zorg of de naam van uw zorgverlener
3. Bekijk of de zorgverlener voor de zorg die u nodig hebt een contract met ons heeft
4. Vergelijk de beoordelingen van klanten
5. Kies uw zorgverlener

Online verzekeringszaken regelen

In Mijn Zorgzaam regelt u eenvoudig zelf uw verzekeringszaken. Geen papieren administratie meer, maar alles handig en online op één plek!

Wat kunt u zoal regelen:

- Online declaraties indienen
- Stand eigen risico inzien
- Gegevens wijzigen
- Gezinslid toevoegen
- Betalingsregeling aanvragen

Online verzekeringszaken regelen

Kies voor het gemak van online uw declaraties indienen:

- Ontvang binnen zes dagen uw vergoeding
 - Inloggen is veilig en snel met DigiD
 - Uw persoonlijke gegevens zijn al ingevuld
 - Voeg een foto of een scan toe van de nota
 - Inloggen doet u via www.mijnzorgzaam.nl
- Bent u partner of gezinslid van een actief militair? Dan kunt u niet zelf uw gegevens wijzigen of een gezinslid toevoegen. Kijk voor meer informatie op www.mijnzorgzaam.nl

Gebruikt u de Zorgzaam Zorg app al?

Mijn Zorgzaam is handig, maar met de Zorgzaam Zorg app regelt u uw zorgzaken nog nét iets makkelijker. Want met de app kunt u:

- Supersnel declareren met een foto
- Bekijken hoeveel u nog vergoed krijgt
- Rekeningen meteen betalen met iDEAL
- Altijd uw zorgpas laten zien

Kijk voor meer informatie op

www.zorgzaam.nl/app

Zorgadvies en bemiddeling.

Veel mensen die met zorg te maken krijgen, lopen rond met vragen, zoals:

- Bij welk ziekenhuis kan ik terecht voor mijn behandeling?
- Ik ga verhuizen en zoek een nieuwe huisarts, kunnen jullie meedenken?
- Ik wil eigenlijk sneller geholpen worden, kan dat?
- Hoe regel ik een second opinion?

Onze zorgadviseurs zijn deskundigen op het gebied van zorg. Zij beantwoorden uw vragen, ondersteunen bij regelwerk en begeleiden u waar nodig.

Kijk voor meer informatie op

www.zorgzaam.nl/zorgadvies.



Gezondheidslijn

Twijfelt u wel eens of u naar de dokter moet gaan? Als Zorgzaam zorgverzekerde kunt u in zulke gevallen de Gezondheidslijn bellen. Dat is een medische advieslijn: telefoon 072 527 72 52. Deze kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen als u een vraag hebt over gezondheid, ziekte of welzijn..

Zorgzaam Alarmcentrale

Wordt u ziek in het buitenland? En vindt de arts dat u minstens 24 uur in het ziekenhuis moet blijven? In zo'n geval bent u verplicht direct contact op te (laten) nemen met de Zorgzaam Alarmcentrale. Zij vertellen wat u allemaal moet regelen en beoordelen welke kosten wel en niet zijn verzekerd. Als uw verzekering niet alle kosten dekt, hoort u dat direct. U kunt dan beslissen of u zich voor eigen rekening laat behandelen. De Zorgzaam Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar via **+3140 - 297 58 20***.

Vakantiedokter

Als u ziek wordt in het buitenland, kunt u voor medische vragen terecht bij de Vakantiedokter. U krijgt dan een ervaren verpleegkundige aan de telefoon. Die geeft u betrouwbaar advies in het Nederlands. Zo nodig overlegt de verpleegkundige met een arts. Als u medisch moet worden onderzocht, krijgt u van de Vakantiedokter het adres of telefoonnummer van een arts of ziekenhuis dichtbij uw vakantieverblijf. De Vakantiedokter is dag en nacht bereikbaar via **+3172 - 527 72 52***.

Kraamzorg

Als u kraamzorg nodig hebt, kunt u Univé Kraamzorg bellen. Univé regelt de kraamzorg voor u. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Bel voor meer informatie met Univé Kraamzorg: **0800 - 899 80 99**. Maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 17.30 uur.

* U betaalt normale gesprekskosten (per land verschillend)



*Bel voor een
betrouwbaar
medisch advies de
verpleegkundigen
van de
Gezondheidslijn*

Zorgzaam verzekerd, óók in het

Woont u in het buitenland en bent u Wlz*-gerechtigd, dan is de Zvw** op u van toepassing. U komt dan in aanmerking voor de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen van Zorgzaam. Indien u in het buitenland woont en u bent niet Wlz-gerechtigd, dan is de ZVW niet op u van toepassing. U dient zich conform de regels van uw woonland te verzekeren. Kijk op www.zorgzaam.nl/buitenland

Woont u op Bonaire, St. Eustatius of Saba (BES-eilanden)?

Alle inwoners van de BES eilanden zijn van rechtswege verzekerd voor (bijzondere) ziektekosten, waarbij een algemeen aansprakenpakket geldt dat ongeveer gelijk is aan het Nederlandse basispakket. De inwoners van de BES-eilanden zijn derhalve niet verplicht verzekerd onder de (Nederlandse) Zorgverzekeringswet, ondanks de status die vergelijkbaar is met die van bijzondere gemeenten van Nederland.

* Wlz: afkorting van Wet langdurige zorg. U bent Wlz-gerechtigd wanneer u in Nederlandse loondienst bent of als u als gezinslid van een actiefdienend defensiemedewerker, met toestemming van de Minister van Defensie, bent meegeplaatst in het buitenland.

** Zvw: afkorting van Zorgverzekeringswet. De wet die u verplicht u te verzekeren voor zorg.

De Zorgzaam Helpdesk

Kijk voor meer informatie op www.zorgzaam.nl. Of bel met een van de medewerkers van de Zorgzaam Helpdesk, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. Het telefoonnummer is 072 - 527 76 77.

Aanmelden bij Centraal Administratiekantoor

De volgende personen maken aanspraak op het zogenaamde woonlandpakket en dienen zich aan te melden bij het Centraal Administratiekantoor. Het betreft:

- Gepensioneerde militairen en gepensioneerde burgermedewerkers die wonen in een EU-/EER-land of een verdragsland. Kijk voor een actueel overzicht van de verdragslanden op www.hetcak.nl;
- Gezinsleden van burgermedewerkers die in een EU-/EER-land of een verdragsland wonen en zijn geplaatst in Nederland;
- Gezinsleden van actiefdienende militairen die woonachtig zijn in België of Duitsland en waarvan de actiefdienende militair is geplaatst in Nederland (zogenaamde 'Grensgangers').

Meer informatie

Hebt u een vraag of wilt u graag meer informatie? Kijk dan op onze website www.zorgzaam.nl of stuur uw vraag via het contactformulier op onze website.

Helpdesk Zorgzaam

Bereikbaar maandag t/m vrijdag

van 8.00 tot 17.00 uur.

Telefoonnummer: 072 - 527 76 77

Vanuit het buitenland: +3172 - 527 76 77

Zorgzaam

Postbus 445, 5600 AK Eindhoven

Internet: www.zorgzaam.nl

Zorgzaam Alarmcentrale

Als u hulp in het buitenland nodig hebt met betrekking tot ziekenhuiszorg, belt u naar de Zorgzaam Alarmcentrale. De alarmcentrale is onderdeel van de ANWB. Zorgzaamverzekerden kunnen bellen naar telefoonnummer: +31 40 297 58 20.

Centraal Administratiekantoor

www.hetcak.nl

+31 88 711 5551

Deze brochure is onder voorbehoud van druk- en typefouten. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Voor meer informatie verwijzen we u naar de modelovereenkomst Zorgzaam en de aanvullende verzekeringen. Zie ook www.zorgzaam.nl.

N.V. Univé Zorg (Univé), statutair gevestigd in Arnhem, K.V.K-nummer: 37112407, DNB-vergunningnummer: 12000665.
N.V. Univé Zorg is onderdeel van VGZ U.A.