

Aanvullende zorgverzekering 2021

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

N.V. Univé Zorg Zorgzaam Comfortverzekering



Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de Aanvullende Verzekering Zorgzaam Comfort van N.V. Univé Zorg.

Wilt u meer weten? Leest u dan de polisvoorwaarden.

Let op: deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

<http://www.zorgzaam.nl/comfortverzekering>.

Welk soort verzekering is dit?

Een aanvullende zorgverzekering is een aanvulling op uw verplichte basisverzekering. Deze verzekering vergoedt zorgkosten die uw basisverzekering niet of niet volledig vergoedt. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit.



Wat is verzekerd?

- ✓ In de polisvoorwaarden staat wat is verzekerd. Een overzicht van alles wat de verzekering vergoedt, vindt u in het [vergoedingenoverzicht](#).
Let op: hieronder leest u alléén de belangrijkste vergoedingen.

Ligdagvergoeding bij opname

- ✓ Bij een meerdaagse ziekenhuisopname, krijgt u een vergoeding van € 50 per ligdag. U krijgt maximaal 30 ligdagen per jaar vergoed.

Huur en gebruik van telefoon in het ziekenhuis

- ✓ Bij een meerdaagse ziekenhuisopname kunt u een vergoeding krijgen voor het gebruik en de huur van de telefoon. De vergoeding is € 3 per dag.

Huur en gebruik van televisie in het ziekenhuis

- ✓ Bij een meerdaagse ziekenhuisopname kunt u een vergoeding krijgen voor het gebruik en de huur van een televisie. De vergoeding is € 4 per dag.

Vervoer naar huis na ziekenhuisopname

- ✓ Gaat u na een meerdaagse ziekenhuisopname weer naar huis, dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar huis via de kortste route. De vergoeding is maximaal € 250 per verzekerde per kalenderjaar. Er gelden wel [aanvullende voorwaarden](#).

Huishoudelijke hulp bij ziekenhuisopname

- ✓ Tijdens en direct aansluitend op een ziekenhuisopname kunt u huishoudelijke hulp inschakelen. De vergoeding is maximaal € 500 per kalenderjaar. En maximaal € 23 per uur. U moet deze hulp aanvragen via [Zorgadvies en -bemiddeling](#). Er gelden wel [bijzondere voorwaarden](#).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De aanvullende zorgverzekering vergoedt geen kosten die al onder de basisverzekering vallen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Zorg die wel verzekerd is, vergoeden wij niet altijd helemaal. Dit noemen we dekkingsbeperkingen. Hieronder staat welke dekkingsbeperkingen er zijn.

Stuurt de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het tarief dat in Nederland normaal is voor deze zorg.

Heeft uw zorg, geneesmiddel of hulpmiddel niet de kwaliteit die wij voor u willen? Dan vergoeden wij deze niet volledig. In de [polisvoorwaarden](#) leest u onze kwaliteitseisen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze aanvullende zorgverzekering geldt voor zorg in Nederland en op Aruba, Curaçao, St. Maarten, Bonaire, Eustatius en Saba. De maximale vergoeding is afhankelijk van waar de zorg wordt verleend. Zie de [polisvoorwaarden](#) voor meer informatie.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een geboorte of scheiding)? Geef dat aan ons door via [Mijn Zorgzaam](#) of de [Zorgzaam Zorg App](#). Een adreswijziging of bericht van overlijden ontvangen wij automatisch via de gemeente.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via [Mijn Zorgzaam](#) of de [Zorgzaam Zorg App](#).



Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen. U kunt kiezen hoe u betaalt. Per maand, per kwartaal of per jaar.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten.
- Het verplicht eigen risico kunt u in delen betalen.

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [Mijn Zorgzaam](#) of de [Zorgzaam Zorg App](#).



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.

U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen. U moet uw nieuwe aanvullende verzekering voor 1 februari afsluiten. U bent dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekerd.

Extra informatie

Overstapservice: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt telefonisch opzeggen via onze klantenservice. Uw aanvullende verzekering kunt u ook zelf beëindigen in [Mijn Zorgzaam](#). U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar. U vindt onze contactgegevens op [onze website](#).