

Basisverzekering 2020

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

N.V. Univé Zorg Modelovereenkomst Zorgzaam



Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat de *Modelovereenkomst Zorgzaam* van N.V. Univé Zorg voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van deze verzekering en daarom niet volledig. Lees hier de volledige [polisvoorwaarden](#).

Let op: deze kaart gaat alleen over de basisverzekering en niet over de aanvullende verzekering. Meer info:

www.zorgzaam.nl.

Welk soort verzekering is dit?

De basisverzekering is de verplichte verzekering voor zorgkosten. Voor deze verzekering wordt u altijd geaccepteerd. Een naturaverzekering werkt als volgt. Is er een contract met uw zorgverlener? Dan krijgt u geen rekeningen voor ontvangen zorg. En u hoeft geen bedragen voor te schieten. Is er geen contract met uw zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel van de kosten zelf. In de [Zorgzoeker](#) leest u welke zorgverleners op dit moment een contract hebben.



Wat is verzekerd?

- ✓ De overheid bepaalt welke zorgkosten onder de basisverzekering vallen. Lees hier [welke zorgkosten](#) dit zijn. Hieronder leest u de belangrijkste vergoedingen.

Huisarts

- ✓ Behandeling bij de huisarts is verzekerd. We hebben een contract met alle huisartsen.

Medicijnen

- ✓ Medicijnen bij een gecontracteerde apotheek zijn verzekerd. Er is een contract met een [ruim aantal](#) apotheken. Voor sommige medicijnen betaalt u een eigen bijdrage. Deze bedraagt maximaal € 250 per jaar. Voor voorkeursmedicijnen betaalt u geen eigen risico.

Extra informatie

Het kan voorkomen dat uw geneesmiddel in Nederland tijdelijk niet is te krijgen. Als dit een geregistreerd geneesmiddel is, hebt u recht op een vervangend geneesmiddel uit het buitenland. Uw apotheker kan dit voor u regelen.

Fysiotherapie

- ✓ Fysiotherapie is beperkt verzekerd. De vergoeding hangt af van uw leeftijd, aandoening en de soort behandeling. Lees meer over de [vergoeding van fysiotherapie](#). Er is een contract met een [ruim aantal](#) fysiotherapeuten.

Ziekenhuis

- ✓ Zorg in een gecontracteerd ziekenhuis is verzekerd. We streven ernaar een contract met [alle](#) ziekenhuizen te sluiten. Voor spoedeisende hulp kunt u in elk ziekenhuis terecht.

Hulpmiddelen

- ✓ [Hulpmiddelen](#) zijn verzekerd als ze worden geleverd door een gecontracteerde leverancier. Voor sommige hulpmiddelen geldt een eigen bijdrage.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De overheid bepaalt welke zorg is verzekerd in de basisverzekering. Niet alle zorg valt daar onder, zoals alternatieve zorg, cosmetische ingrepen en sterilisatie.
- ✗ Soms hebt u een verwijzing van een zorgverlener of toestemming van ons nodig. Hebt u deze niet, dan krijgt u geen vergoeding.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Is er geen contract met uw zorgverlener of behandelaar? Dan krijgt u maximaal 90% van [het tarief](#) vergoed dat is afgesproken met de gecontracteerde zorgverleners (gemiddeld gecontracteerd tarief). Voor gespecialiseerde GGZ krijgt u maximaal 75% van dit tarief vergoed. Lees in de [Zorgzoeker](#) welke zorgverleners een contract hebben.

Eigen risico

- ! Iedereen vanaf 18 jaar betaalt zelf de eerste € 385 zorgkosten per jaar. Dit is het verplicht eigen risico. Het eigen risico geldt niet voor onder andere de huisarts, verloskundige en wijkverpleegkundige. U mag het eigen risico verhogen tot € 885. U betaalt dan minder premie. Lees meer over het [eigen risico](#).

Extra informatie

Bij Zorgzaam geldt het eigen risico ook niet voor:

- preferente medicijnen;
- het stoppen-met-rokenprogramma;
- voorkeurslongmedicatie geleverd door geselecteerde zorgaanbieders voor de proeftuin Blauwe Zorg.

Eigen bijdrage

- ! Voor sommige zorg, zoals kraamzorg en bepaalde medicijnen of hulpmiddelen, betaalt u een deel zelf: de eigen bijdrage. Lees meer over de [eigen bijdrage](#).

Medicijnen

- ! De apotheek geeft u het preferente medicijn. Wilt u een middel van een ander merk? Dan betaalt u dit zelf. Lees meer over [preferente medicijnen](#).

Wijkverpleging

- ✓ Wijkverpleging door een gecontracteerde verpleegkundige is verzekerd. Er is een contract met een [ruim aantal](#) wijkverpleegkundigen. Voor wijkverpleging hebt u vooraf onze toestemming nodig.

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

- ✓ Zorg bij een gecontracteerde GGZ-zorgverlener is verzekerd. Er is een contract met een [ruim aantal](#) GGZ-zorgverleners.

Zorgadvies en -bemiddeling

- ✓ Via de [afdeling Zorgadvies en Bemiddeling](#) krijgt u hulp bij het kiezen van een zorgverlener of bemiddeling bij een wachtlijst.

Fysiotherapie

- ! Voor bepaalde aandoeningen of specialisaties is er een contract met [gespecialiseerde fysiotherapeuten](#).

Extra informatie

Het gaat om oefentherapie bij etalagebenen, fysiotherapie bij Ziekte van Parkinson en oedeemtherapie.

Ziekenhuis

- ! Voor bepaalde aandoeningen of specialismen is er een contract met [gespecialiseerde ziekenhuizen](#).

Extra informatie

Het gaat om onder andere knie- en heupvervanging, behandeling van staar, een aantal cardiologische behandelingen en een aantal oncologische behandelingen.

Hulpmiddelen

- ! Voor stomamateriaal, verbandmiddelen, katheters, urinezakken, diabetesmateriaal, bruikleenartikelen, incontinentiemateriaal en infuuspompen is er een contract met een [beperkt aantal](#) leveranciers.

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

- ! Voor bepaalde aandoeningen of specialisaties is er een contract met [gespecialiseerde zorgverleners](#) in de GGZ.

Extra informatie

Het gaat om dementie, eetstoornissen, alcoholverslaving of een verslaving aan een ander middel.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent wereldwijd verzekerd. Maar u krijgt maximaal vergoed wat een behandeling in Nederland kost. Wilt u naar het buitenland voor een behandeling? Informeer dan eerst welke kosten worden vergoed.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw gezin? Geef dat dan door. Stuur rekeningen zo snel mogelijk in, bij voorkeur via Mijn Zorgzaam of de Zorgzaam Zorg App.



Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen. U betaalt de premie maandelijks via automatische incasso. Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Het verplicht eigen risico mag u gespreid betalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dan dat uw opzegging uiterlijk 31 december is ontvangen. U moet voor 1 februari een nieuwe basisverzekering afsluiten. U bent dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekerd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via www.zorgzaam.nl. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.