



Nieuwsbrief Zorgzaam

Jaargang 2012, nummer 1

Nieuwe premies 2012

Premie basisverzekering Zorgzaam 2012

Bij het ter perse gaan van deze uitgave waren de basispremies nog niet bekend. U kunt alle premies vinden op onze website: www.zorgzaamverzekerd.nl

Premie aanvullende verzekeringen Zorgzaam 2012

Ook dit jaar is Zorgzaam er in geslaagd scherpe prijzen in de markt te zetten voor de diverse aanvullende verzekeringen (Sterren). Hieronder een overzicht van de premies (per maand) bij de diverse Sterren in 2012.

■ Ster 1	€ 3,50
■ Ster 2	€ 14,00
■ Ster 3	€ 25,00
■ Ster 4	€ 40,00
■ Ster 5	€ 54,00

Premie Zorgzaam Comfortverzekering per maand

Dit jaar kan Zorgzaam de Zorgzaam Comfortverzekering aanbieden voor onderstaande maandpremies:

■ Voor Zorgzaam en SZVK-verzekerden	€ 22,50
■ Voor militairen die recht hebben op een klassenverzekering op grond van hun rang	€ 20,00
■ Verzekerden nog niet ingeschreven bij Zorgzaam	€ 25,00

Premiekorting bij een vrijwillig eigen risico (bovenop het verplicht eigen risico)

Premiekorting op de premie bij een vrijwillig eigen risico (bovenop het verplicht eigen risico) voor 2012 staat hieronder vermeld.

- bij € 100 eigen risico bedraagt de korting op de maandpremie in 2012 € 2,09;
- bij € 300 eigen risico bedraagt de korting op de maandpremie in 2012 € 8,34;
- en bij € 500 bedraagt de korting op de maandpremie in 2012 € 16,67.

“Militaire kinderen” naar Ster 3

Ten gevolge van de besluitvorming van de Minister van Defensie heeft Zorgzaam alle “militaire kinderen” met ingang van 1 januari 2012 op Ster 3 gezet. Indien U aangeeft dat uw kinderen op Ster 4 of 5 verzekerd moeten blijven is dat mogelijk, maar wordt voor het oudste kind per gezin het premieverschil tussen Ster 3 en Ster 4 of 5 in rekening gebracht. De betreffende gezinnen worden hiervan op de hoogte gesteld.

Onder “militaire kinderen” wordt verstaan: die kinderen waarvan beide ouders actiefdienend militair zijn of kinderen van een “één ouder gezin” waarbij de ouder actiefdienend militair is.

Alarmservice

Indien u hulp in het buitenland nodig heeft met betrekking tot zorg, belt u vanaf 1 januari 2012 naar een andere alarmcentrale. De nieuwe alarmcentrale is onderdeel van de ANWB.

Zorgzaamverzekerden kunnen bellen naar telefoonnummer: +31402975820.

Afhandeling zorgkosten buitenland gewijzigd

Op 1 januari 2012 vindt een wijziging plaats in de wijze waarop de zorgkosten in het buitenland worden afgehandeld. Op dit moment moet u of uw gezinslid de kosten die de 200% dekking overstijgen, zelf via een DF-189 formulier bij Defensie indienen. Vanaf 1 januari 2012 gaat de afhandeling automatisch via Univé en Defensie. U betaalt straks alleen nog de zorgkosten in het buitenland die vallen onder een eigen bijdrage of het eigen risico (geldt alleen voor gezinsleden vanaf 18 jaar).

Indien u met toestemming van de Minister langdurig in het buitenland verblijft, kunt u uw nota's bij de contactpersoon Buitenland indienen. Deze zorgt ervoor dat de nota's veilig bij Univé worden ingediend. Indien er sprake is van een eigen bijdrage of het eigen risico, wordt dit rechtstreeks bij u geïnd. De contactpersonen Buitenland staan vermeld op de website van Zorgzaam: www.zorgzaamverzekerd.nl, via 'Verzekering' en 'In het buitenland'.

Sluit de Zorgzaam Comfortverzekering af

Zorgzaam maakt u er graag op attent, dat u ook de Zorgzaam comfortverzekering kunt afsluiten. De Zorgzaam Comfortverzekering biedt u:

- Ligdagvergoeding (€ 50,- per dag) bij verblijf in het ziekenhuis;
- Vergoeding voor huur en gebruik van tv en telefoon in het ziekenhuis;
- Vergoeding van vervoer naar huis na een ziekenhuisopname;
- Recht op extra zorg tijdens en volgend op een ziekenhuisopname zoals boodschappenservice, huishoudelijke hulp, kapper aan huis, kinderoppas, enz.

In het buitenland geeft de Zorgzaam Comfortverzekering recht op 'klassenverpleging' en dit kan van belang zijn indien u in het buitenland in een ziekenhuis belandt. Ga voor meer informatie naar de website van de Zorgzaam: www.zorgzaamverzekerd.nl, via 'Verzekering' naar 'Verzekeringsvoorwaarden' en 'Aanvullende verzekering'.

Nieuw adres voor klachten

Indien u een klacht wilt indienen, dan kunt u een brief sturen naar:
Zorgzaam/Univé, Postbus 445, 5600 AK Eindhoven

Nieuwe website Zorgzaam

De website van Zorgzaam (www.zorgzaamverzekerd.nl) is vernieuwd! De website heeft een nieuwe lay-out gekregen en biedt meer actuele informatie.

Wijzigingen in de basisverzekering 2012

Zorgsoort	2011	2012
Verplicht eigen risico	€ 170,00	€ 220,00
Bevalling in het ziekenhuis zonder medische noodzaak, maximale vergoeding per dag	€ 192,00	€ 193,00
Kraamzorg thuis of kraamzorghotel eigen bijdrage kraamzorg	€ 3,90	€ 4,00
Schoenen Orthopedische en allergeenvrije schoenen		
- eigen bijdrage als u jonger bent dan 16 jaar	€ 68,50	€ 69,50
- eigen bijdrage als u 16 jaar bent of ouder	€ 136,50	€ 139,00
Allergeenvrije schoenen, maximale vergoeding	€ 187,00	€ 190,00
Verbandschoenen, maximale vergoeding	€ 143,50	€ 146,00
Hoortoestel, maximale vergoeding:		
- bij eerste koop/als u het hoortoestel binnen 6 jaar vervangt	€ 501,50	€ 509,50
- als u het hoortoestel binnen 7 jaar vervangt	€ 592,00	€ 600,50
- als u het hoortoestel na 7 jaar vervangt	€ 683,00	€ 691,00
- als u jonger dan 16 jaar bent	€ 683,00	€ 691,00
- extra vergoeding voor een hoortoestel in een bril	€ 65,00	€ 66,00
Pruik, maximale vergoeding	€ 386,50	€ 393,00
Contactlenzen (alleen in bijzondere gevallen)		
- eigen bijdrage als u de lenzen langer dan een jaar gebruikt	€ 51,50	€ 52,50
- eigen bijdrage als u de lenzen korter dan een jaar gebruikt	€ 103,00	€ 105,00
- eigen bijdrage per jaar als er maar één oog moet worden gecorrigeerd	€ 51,50	€ 52,50
Reiskosten (alleen in bijzondere gevallen)		
- vergoeding per kilometer	€ 0,27	€ 0,30
- eigen bijdrage per jaar	€ 92,00	€ 93,00
Wijzigingen in vergoedingen 2012		
Eerstelijnspsychologische zorg	U hebt recht op maximaal vijf zittingen eerstelijnspsychologische zorg. Dit was in 2011 acht zittingen. De eigen bijdrage wordt verhoogd van € 10 naar € 20 per zitting. De eigen bijdrage voor een internetbehandeltraject bedraagt € 50. Het is niet meer mogelijk een persoonsgebonden budget (PGB) aan te vragen. Wel kunt u voor maximaal vijf zittingen naar de PGB-zorgaanbieders, behalve de HBO psycholoog. De behandeling van aanpassingsstoornissen is vanaf 1 januari 2012 uitgesloten van vergoeding. Preventie van paniekstoornissen in de vorm van programma's op basis van cognitieve gedragstherapie behoort tot eerstelijnspsychologische zorg.	
Specialistische Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	In 2012 geldt voor de meeste specialistische geestelijke gezondheidszorg (GGZ) een wettelijke eigen bijdrage als u 18 jaar of ouder bent. Dit is € 100 voor behandelingen tot 100 minuten en € 200 voor langere behandelingen. U betaalt per kalenderjaar niet meer dan € 200 eigen bijdrage. Voor verblijf in verband met geneeskundige GGZ geldt vanaf 32 dagen een bijdrage van € 145 per maand voor verzekerden van 18 jaar en ouder. De behandeling van aanpassingsstoornissen wordt vanaf 1 januari 2012 niet meer vergoed.	
Fysiotherapie en oefentherapie vanaf 18 jaar	Als uw aandoening voorkomt op bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering (chronische lijst), dan vergoeden wij fysiotherapie of oefentherapie vanaf de 21e behandeling uit de basisverzekering. Dit was in 2011 vanaf de dertiende behandeling.	
Alle leeftijden	Het aantal aandoeningen op deze chronische lijst wordt beperkt.	
Logopedie en ergotherapie	U hebt in 2012 geen verwijzing voor logopedie en ergotherapie nodig.	
Bijzondere tandheekunde	Indien u een indicatie heeft voor behandelingen in het kader van bijzondere tandheekunde, bent u een eigen bijdrage verschuldigd voor de kosten die niet direct een verband hebben met de geconstateerde indicatie.	
Geneesmiddelen	De tarieven wijzigen. Als u naar een niet-gecontracteerde apotheker of apotheekhoudende huisarts gaat, dan moet u mogelijk een deel van de kosten zelf betalen. Vanaf 2012 mogen een apotheker en apotheekhoudende huisarts kosten in rekening brengen voor handelingen die erop gericht zijn de kwaliteit van geneesmiddelengebruik te bevorderen zonder dat een geneesmiddel wordt meegegeven. De kosten hiervan worden in mindering gebracht op uw eigen risico. Maagzuurremmers worden in 2012 alleen vergoed als u deze langer dan zes maanden gebruikt. De lijst met geneesmiddelen waarvoor vooraf toestemming nodig is wijzigt. Dit geldt ook voor de lijst met preferente geneesmiddelen. Voor preferente geneesmiddelen bent u geen eigen risico verschuldigd. U vindt de lijsten in het Reglement farmaceutische zorg Univé op zorgzaamverzekerd.nl/verzekering/verzekeringsvoorwaarden/reglementenmaximale-vergoedingen.html	
Dieetadvisering	Dieetadvisering door een diëtist vervalt.	
Stoppen-met-rokenprogramma	Het stoppen-met-rokenprogramma vervalt. Dit betekent dat u wel recht hebt op begeleiding bij het stoppen met roken, maar niet op ondersteunende medicatie.	

Wijzigingen in de aanvullende verzekering van Zorgzaam

	2011	2012
Basiszorg		
Vervoer	Vergoeding van de kosten van vervoer in aanvulling op de vergoeding vanuit de Modelovereenkomst Zorgzaam: € 0,28	Vergoeding van de kosten van vervoer in aanvulling op de vergoeding vanuit de Modelovereenkomst Zorgzaam: € 0,30
Hulpmiddelen		
Steunzolen		Voorschrift vervalt. Aantal zorgaanbieders uitgebreid
Preventie		
Gezondheidstest		Nieuw: Gezondheidstest
Preventieve geneeskunde		Vervalt
Therapieën		
Behandeling ziekte van Bechterew		Vervalt
Dieetadvisering		Vervalt
Huidbehandelingen		Voorschrift vervalt Aan de huidtherapeut en schoonheidspecialist worden kwaliteitseisen gesteld
Neurofeedback		Nieuw: Neurofeedback
Psychologische hulp	Vergoeding eigen bijdrage € 10	Vervalt
Stottertherapie		Vervalt, valt onder basisverzekering
Therapeutisch zwemmen		Vervalt
Verloskundige zorg en kraamzorg		
Cursussen		Nieuw: Cursussen tijdens de zwangerschap ter voorbereiding op de bevalling